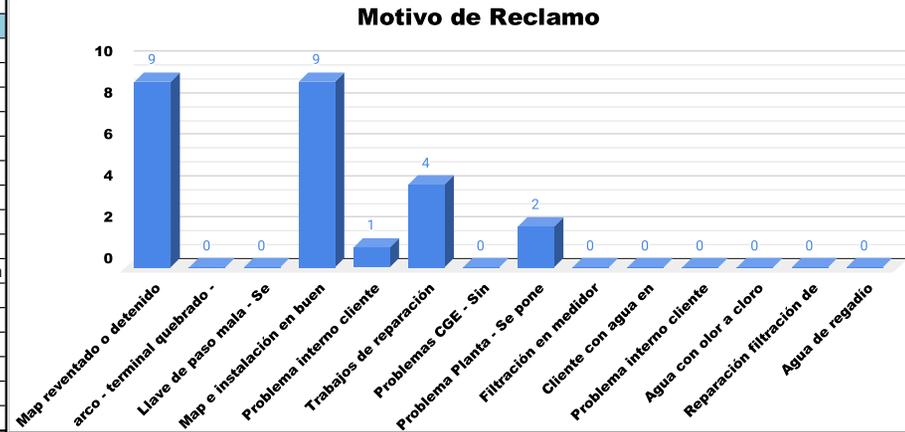
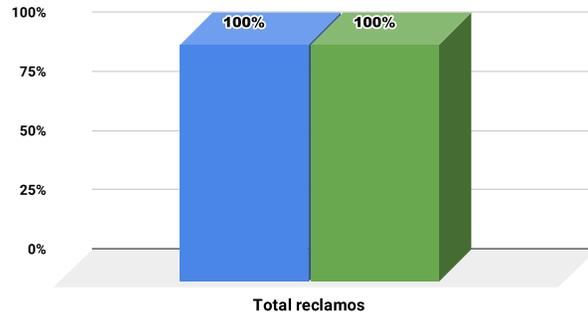


Informe de Reclamos

Total de Reclamos Octubre 2020			
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	19	9	Map reventado o detenido
		0	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		0	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		9	Map e instalación en buen estado
		1	Problema interno cliente
SIN AGUA	6	4	Trabajos de reparación
		0	Problemas CGE - Sin energía
		2	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		0	Filtración en medidor
		0	Cliente con agua en medidor, baja presión
		0	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	0	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	25		
Solucionados	25		100%



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Octubre 2020 hay 25, es decir un 1,41% de un universo de 1850 clientes