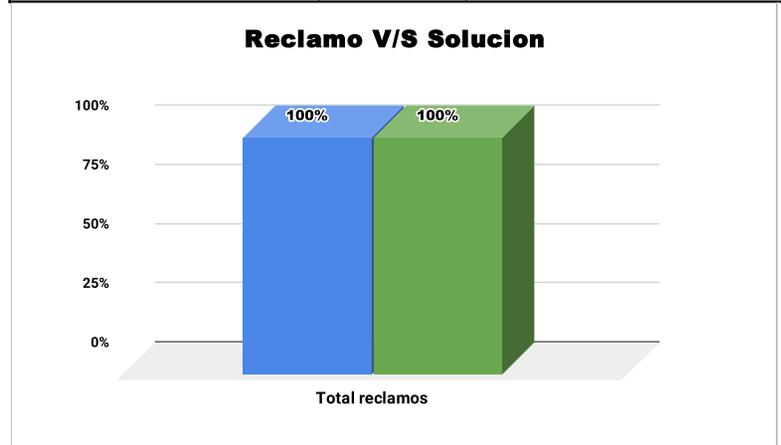
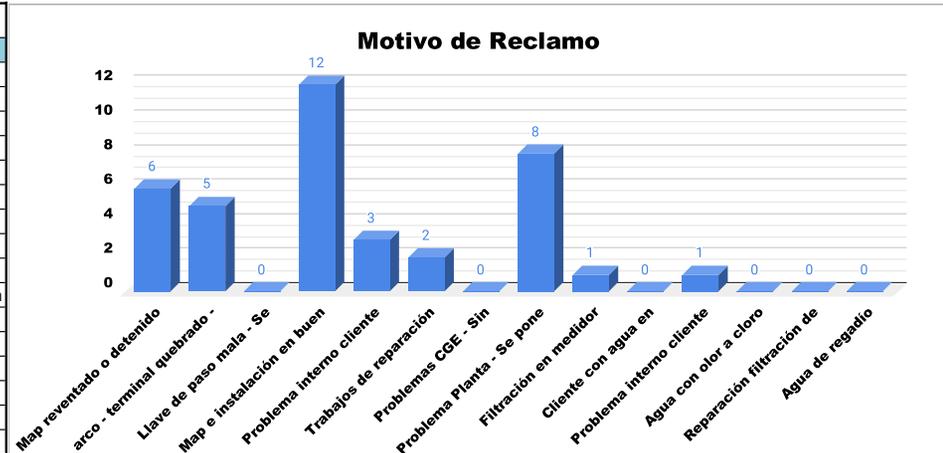


## Informe de Reclamos

Total de Reclamos Diciembre 2020			
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	26	6	Map reventado o detenido
		5	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		0	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		12	Map e instalación en buen estado
		3	Problema interno cliente
SIN AGUA	12	2	Trabajos de reparación
		0	Problemas CGE - Sin energía
		8	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		1	Filtración en medidor
		0	Cliente con agua en medidor, baja presión
		1	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	0	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	38		
Solucionados	38		100%



Nota: En el mes de Diciembre 2020 hay 38, es decir un 2,15% de un universo de 1850 clientes