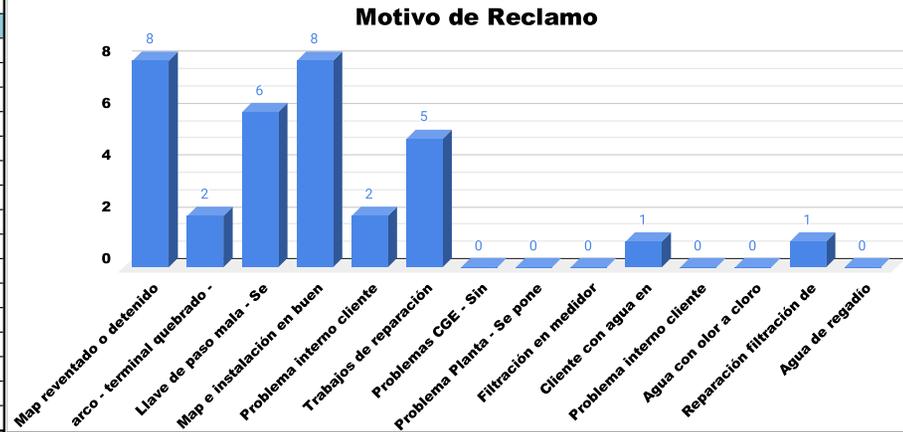
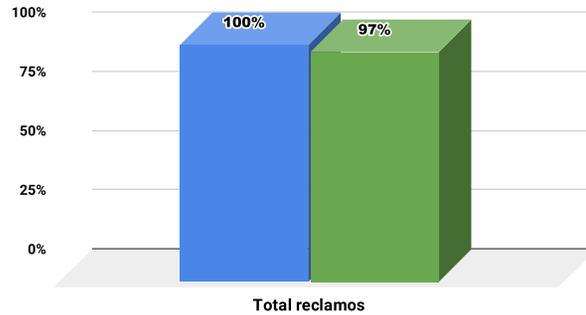


Informe de Reclamos

Total de Reclamos Febrero 2021		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	8	Map reventado o detenido
	2	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	6	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	8	Map e instalación en buen estado
	2	Problema interno cliente
SIN AGUA	5	Trabajos de reparación
	0	Problemas CGE - Sin energía
	0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	0	Filtración en medidor
	1	Cliente con agua en medidor, baja presión
	0	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	1	Reparación filtración de matriz
	0	Agua de regadío
Total reclamos	33	
Solucionados	32	97%



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Febrero 2021 hay 33, es decir un 1,86% de un universo de 1850 clientes