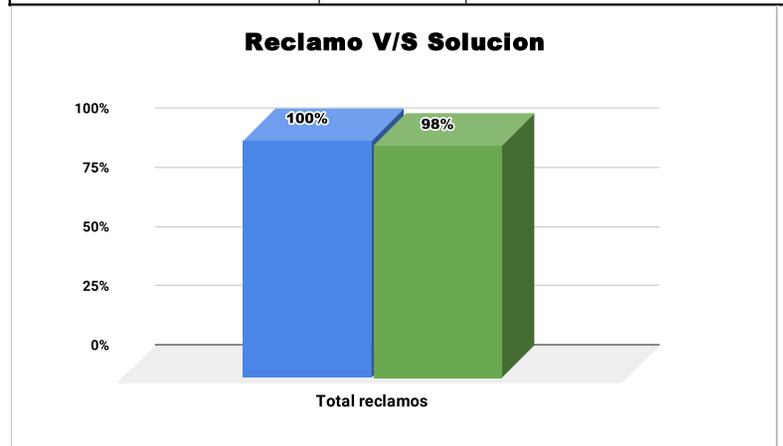
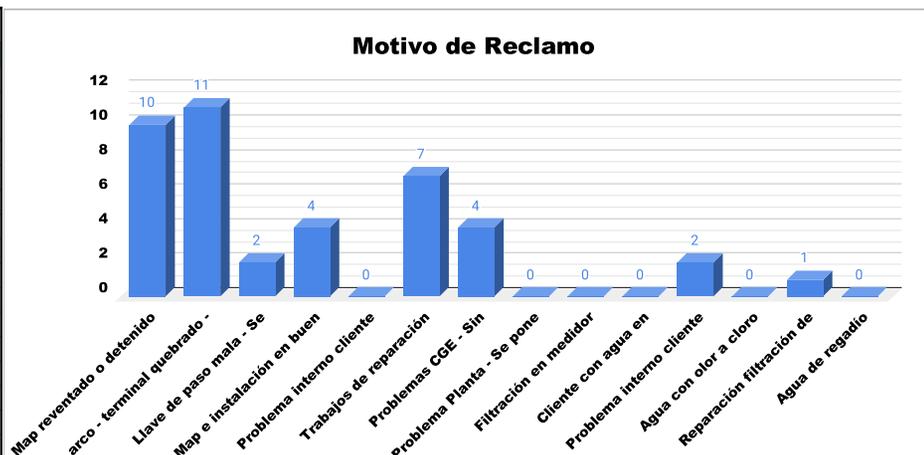


### Informe de Reclamos

Total de Reclamos Marzo 2021		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	10	Map reventado o detenido
	11	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	2	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	4	Map e instalación en buen estado
	0	Problema interno cliente
SIN AGUA	7	Trabajos de reparación
	4	Problemas CGE - Sin energía
	0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	0	Filtración en medidor
	0	Cliente con agua en medidor, baja presión
	2	Problema interno cliente
	0	Agua con olor a cloro
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	1	Reparación filtración de matriz
	0	Agua de regadío
<b>Total reclamos</b>	<b>41</b>	
<b>Solucionados</b>	<b>40</b>	<b>98%</b>



Nota: En el mes de Marzo 2021 hay 41, es decir un 2,32% de un universo de 1850 clientes