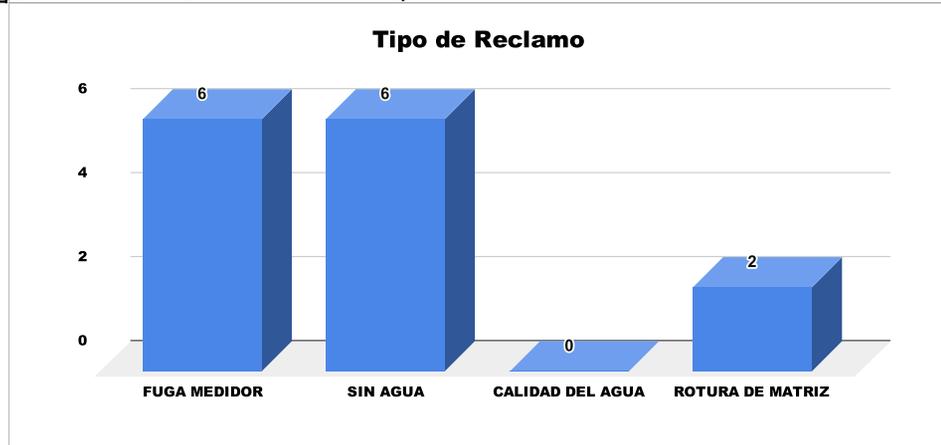
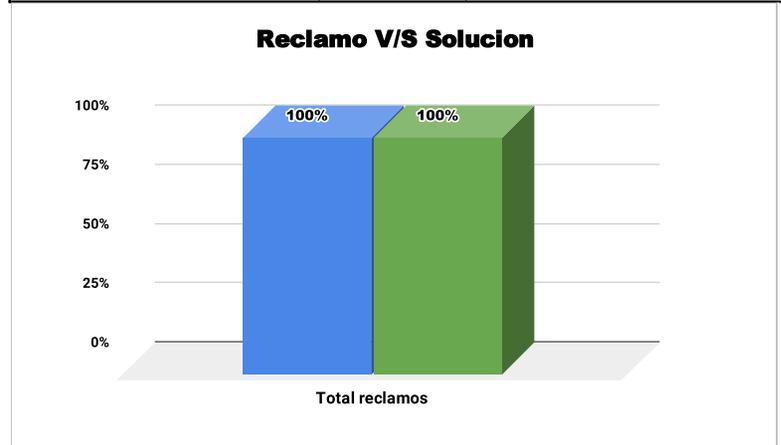
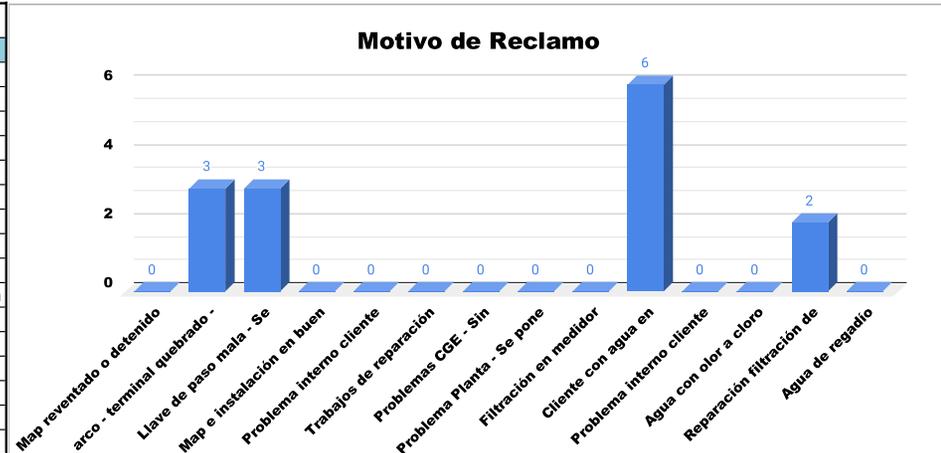


Informe de Reclamos

Total de Reclamos		Junio	2021
Tipo de reclamos		Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	6	0	Map reventado o detenido
		3	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		3	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		0	Map e instalación en buen estado
		0	Problema interno cliente
SIN AGUA	6	0	Trabajos de reparación
		0	Problemas CGE - Sin energía
		0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		0	Filtración en medidor
		6	Cliente con agua en medidor, baja presión
		0	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	2	2	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos		14	
Solucionados		14	100%



Nota: En el mes de Junio 2021 hay 14, es decir un 0,79% de un universo de 1850 clientes