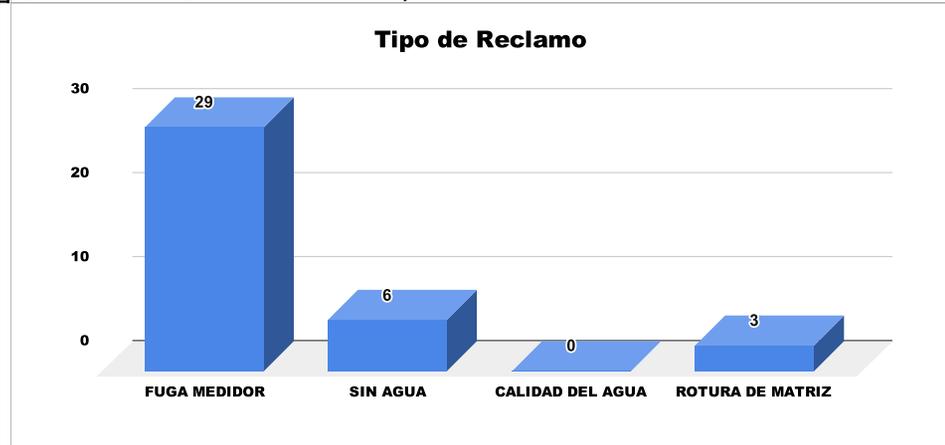
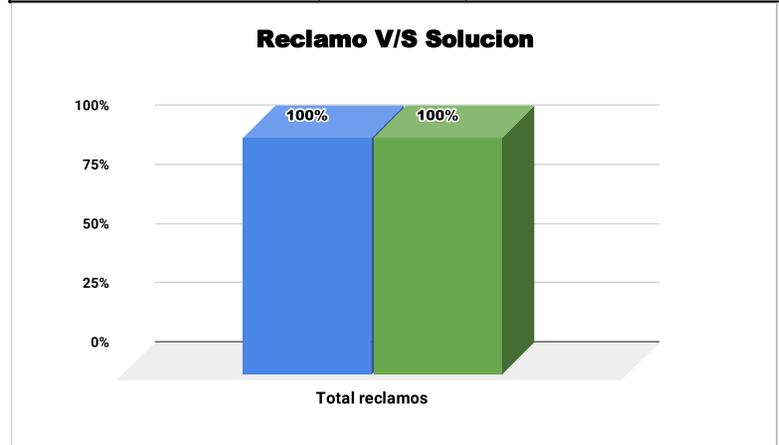
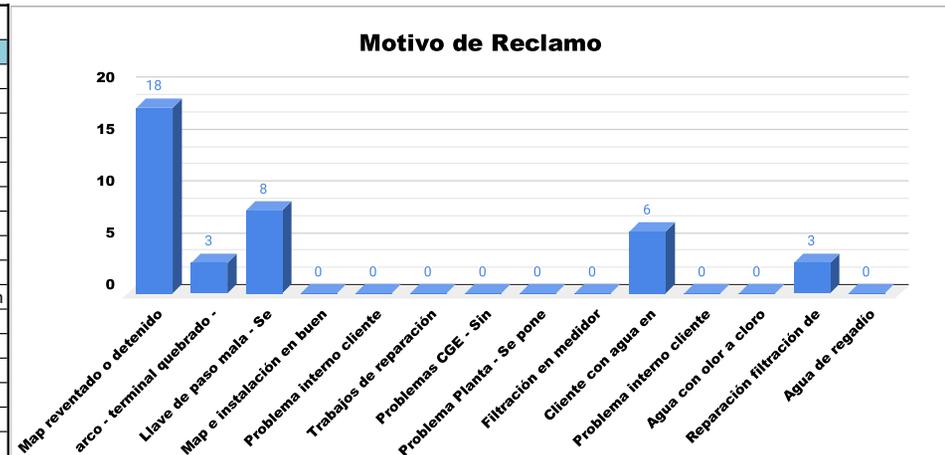


Informe de Reclamos

Total de Reclamos		Julio	2021
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	29	18	Map reventado o detenido
		3	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		8	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		0	Map e instalación en buen estado
		0	Problema interno cliente
SIN AGUA	6	0	Trabajos de reparación
		0	Problemas CGE - Sin energía
		0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		0	Filtración en medidor
		6	Cliente con agua en medidor, baja presión
		0	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	3	3	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	38		
Solucionados	38	100%	



Nota: En el mes de Julio 2021 hay 38, es decir un 2,15% de un universo de 1850 clientes