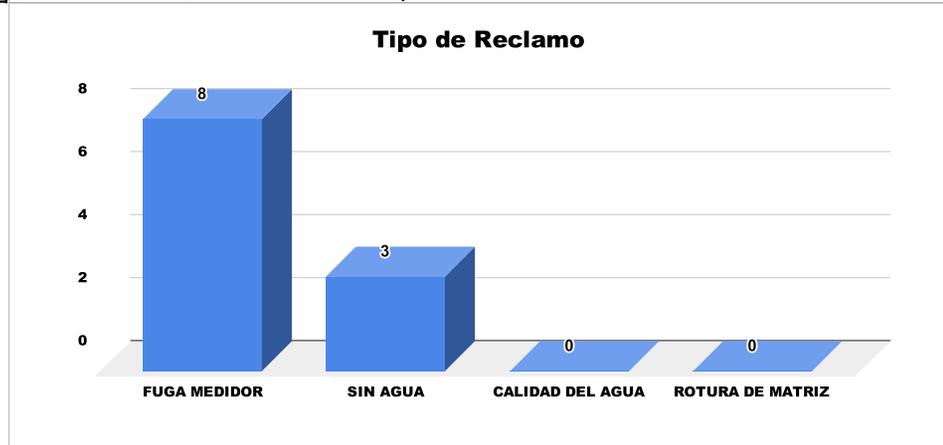
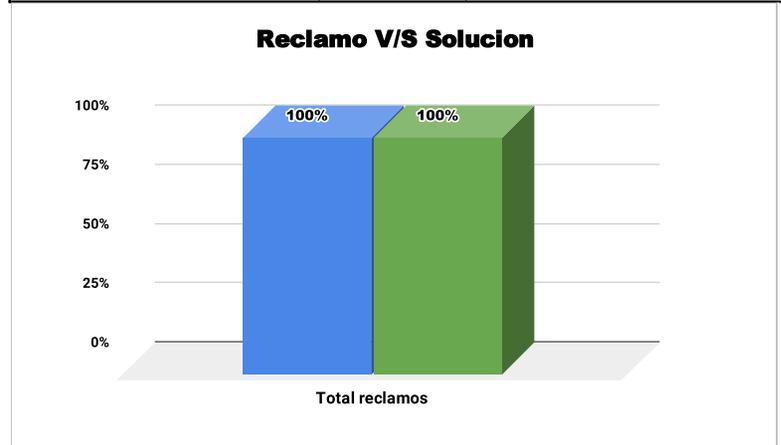
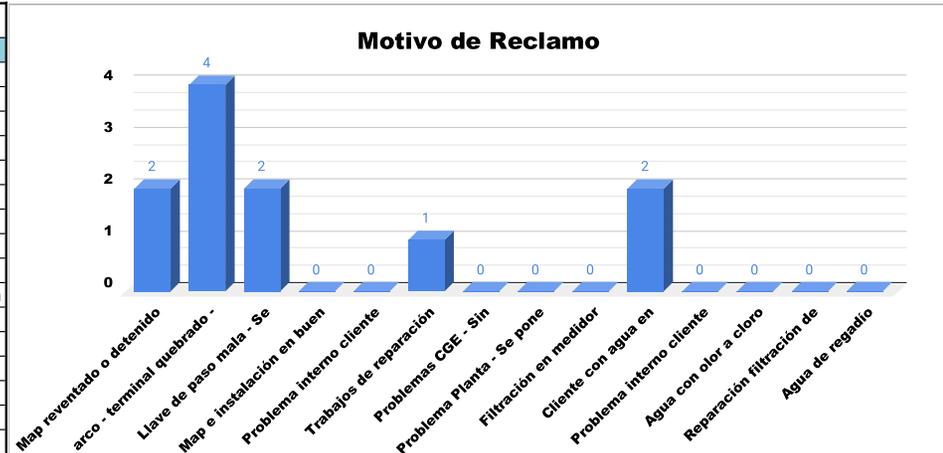


## Informe de Reclamos

Total de Reclamos Diciembre 2021		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	2	Map reventado o detenido
	4	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	2	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	0	Map e instalación en buen estado
	0	Problema interno cliente
SIN AGUA	1	Trabajos de reparación
	0	Problemas CGE - Sin energía
	0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	0	Filtración en medidor
	2	Cliente con agua en medidor, baja presión
	0	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	Reparación filtración de matriz
	0	Agua de regadío
Total reclamos	11	
Solucionados	11	100%



Nota: En el mes de Diciembre 2021 hay 11, es decir un 0,62% de un universo de 1850 clientes