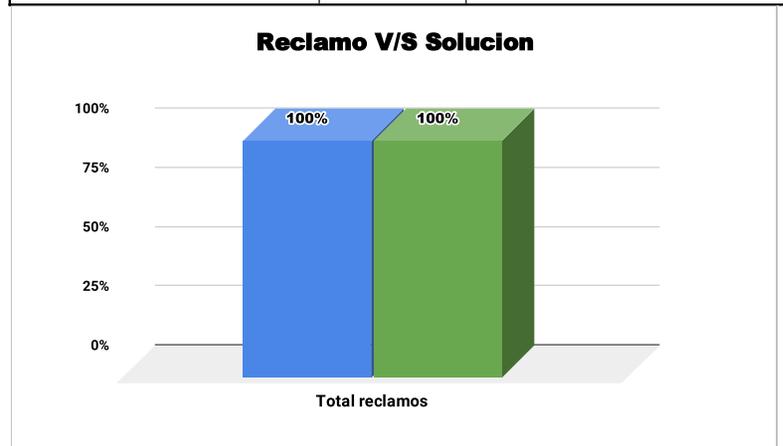
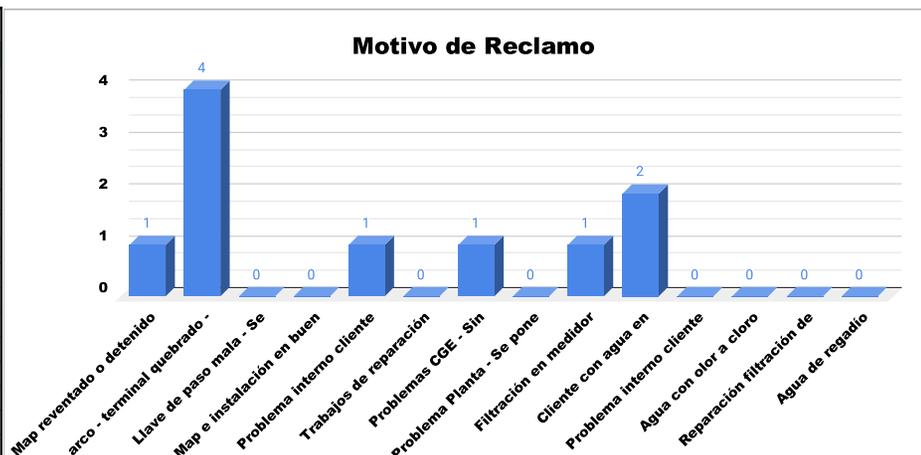


Informe de Reclamos

Total de Reclamos		Enero	2022
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	6	1	Map reventado o detenido
		4	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		0	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		0	Map e instalación en buen estado
		1	Problema interno cliente
SIN AGUA	4	0	Trabajos de reparación
		1	Problemas CGE - Sin energía
		0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		1	Filtración en medidor
		2	Cliente con agua en medidor, baja presión
		0	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	0	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	10		
Solucionados	10	100%	



Nota: En el mes de Enero 2022 hay 10, es decir un 0,56% de un universo de 1850 clientes