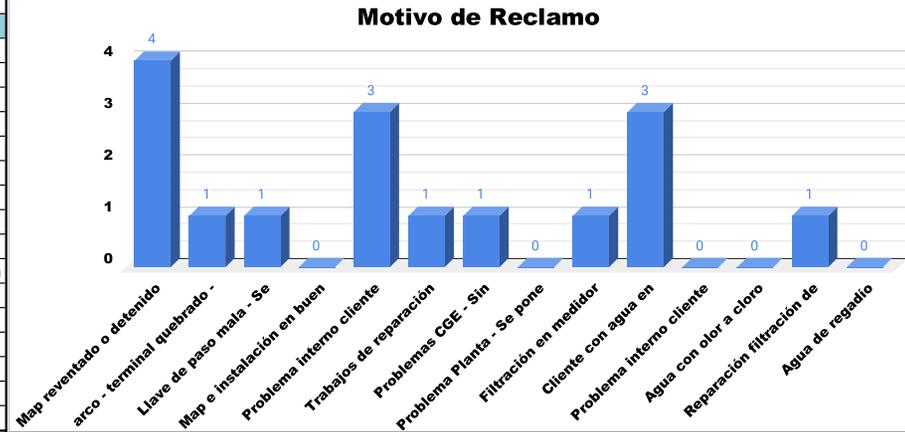
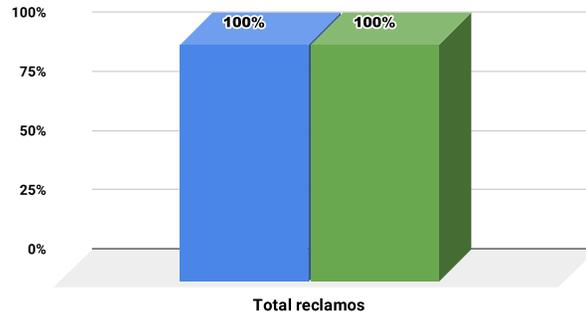


Informe de Reclamos

Total de Reclamos Febrero 2022		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	4	Map reventado o detenido
	1	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	1	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	0	Map e instalación en buen estado
	3	Problema interno cliente
SIN AGUA	1	Trabajos de reparación
	1	Problemas CGE - Sin energía
	0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	1	Filtración en medidor
	3	Cliente con agua en medidor, baja presión
	0	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	1	Reparación filtración de matriz
	0	Agua de regadío
Total reclamos	16	
Solucionados	16	100%



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Febrero 2022 hay 16, es decir un 0,90% de un universo de 1850 clientes