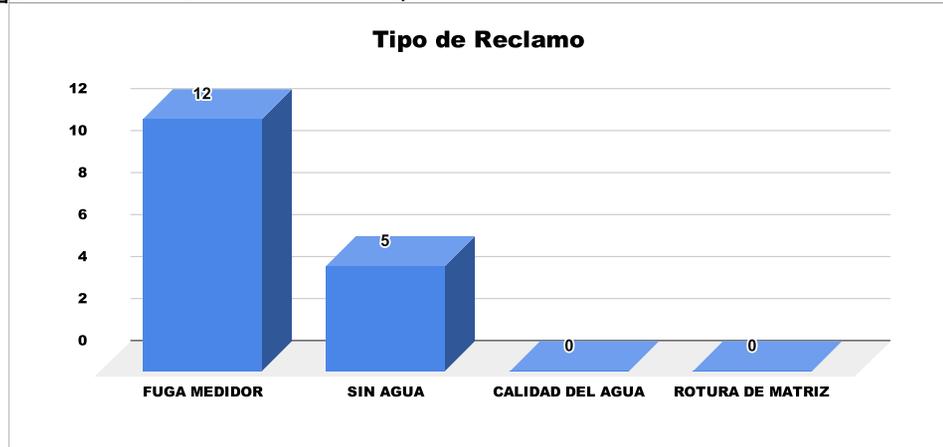
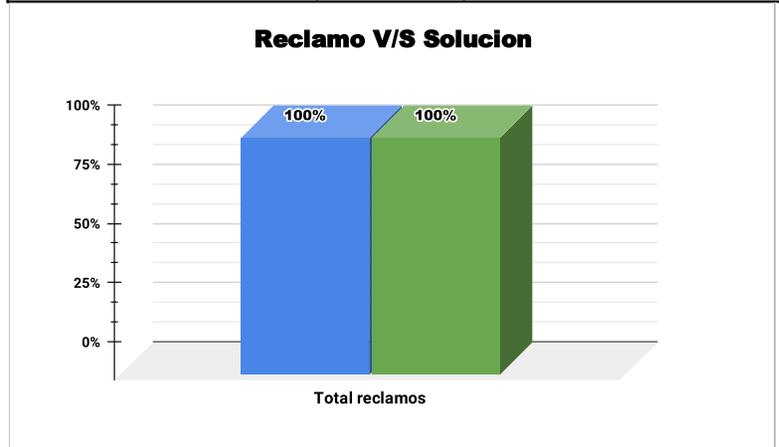
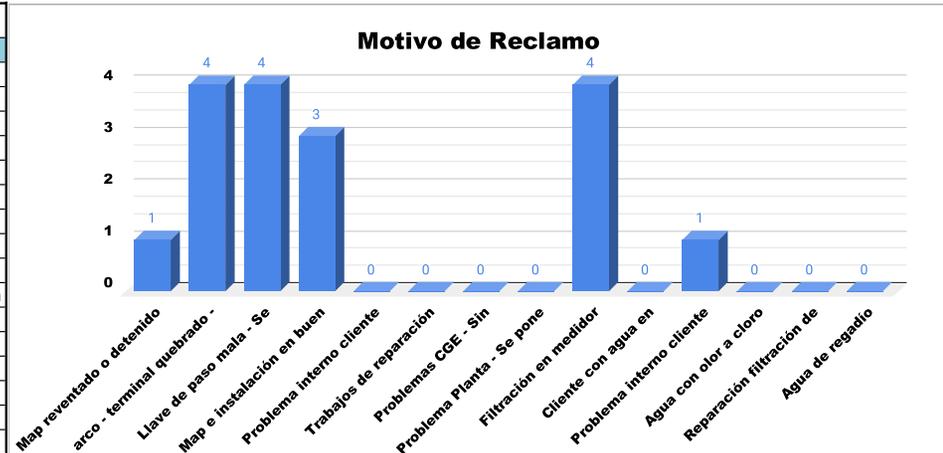


Informe de Reclamos

Total de Reclamos		Abril	2022
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	12	1	Map reventado o detenido
		4	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		4	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		3	Map e instalación en buen estado
		0	Problema interno cliente
SIN AGUA	5	0	Trabajos de reparación
		0	Problemas CGE - Sin energía
		0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		4	Filtración en medidor
		0	Cliente con agua en medidor, baja presión
		1	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	0	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	17		
Solucionados	17		100%



Nota: En el mes de Abril 2022 hay 17, es decir un 0,96% de un universo de 1850 clientes