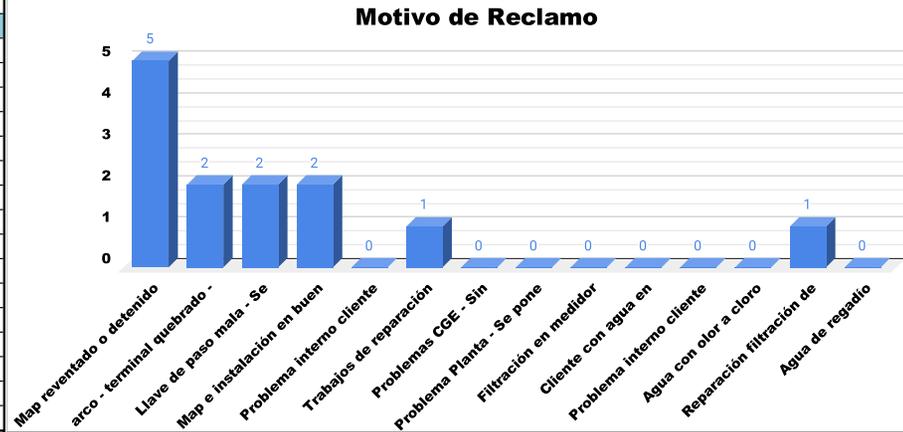
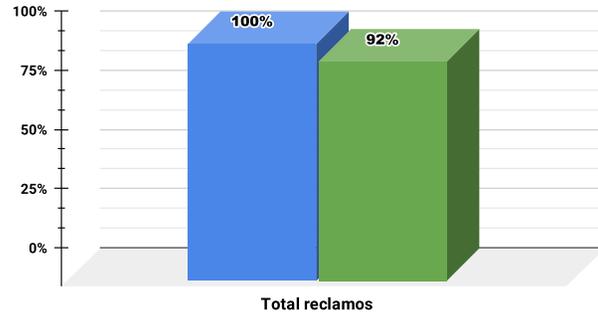


Informe de Reclamos

Total de Reclamos		Enero	2023
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	11	5	Map reventado o detenido
		2	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		2	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		2	Map e instalación en buen estado
		0	Problema interno cliente
SIN AGUA	1	1	Trabajos de reparación
		0	Problemas CGE - Sin energía
		0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		0	Filtración en medidor
		0	Cliente con agua en medidor, baja presión
		0	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	1	1	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	13		
Solucionados	12	92%	



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Enero 2023 hay 13, es decir un 0,73% de un universo de 1850 clientes