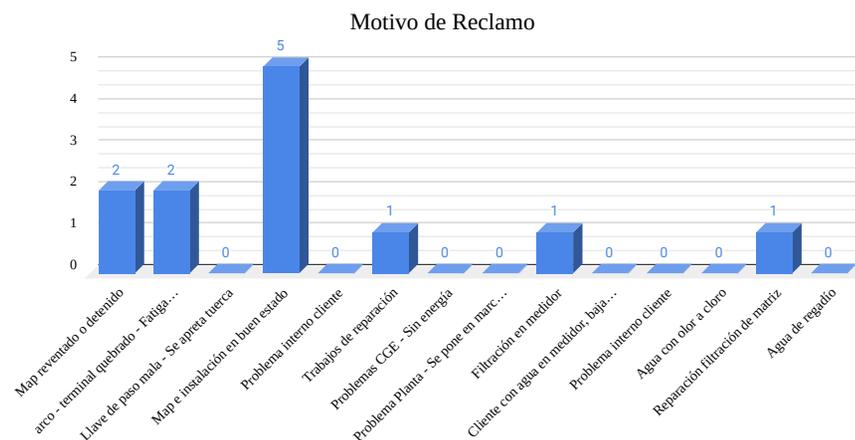
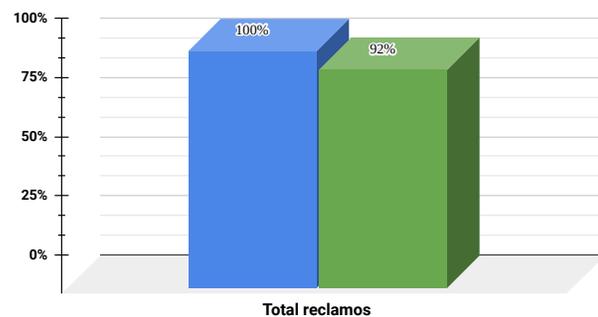


Informe de Reclamos

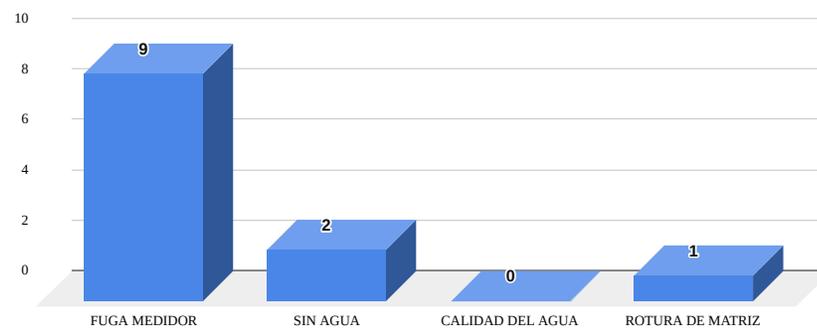
Total de Reclamos		Mayo 2023	
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	9	2	Map reventado o detenido
		2	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		0	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		5	Map e instalación en buen estado
		0	Problema interno cliente
SIN AGUA	2	1	Trabajos de reparación
		0	Problemas CGE - Sin energía
		0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		1	Filtración en medidor
		0	Cliente con agua en medidor, baja presión
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Problema interno cliente
		0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	1	1	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	12		
Solucionados	11	92%	



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Mayo 2023 hay 12, es decir un 0,63% de un universo de 1920 clientes