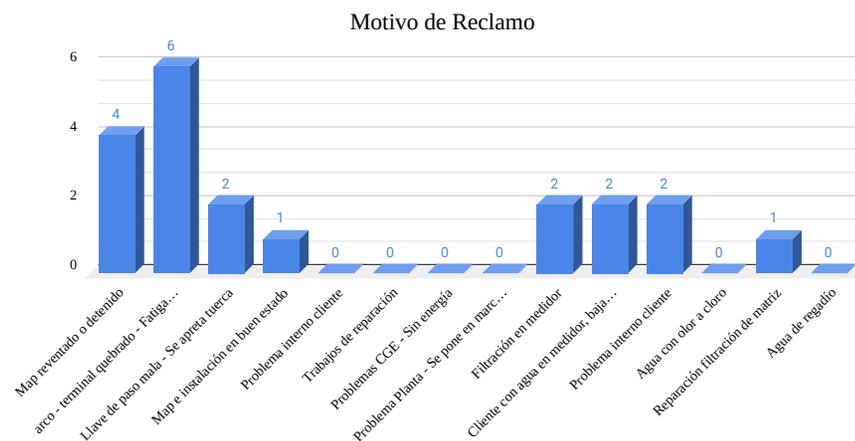
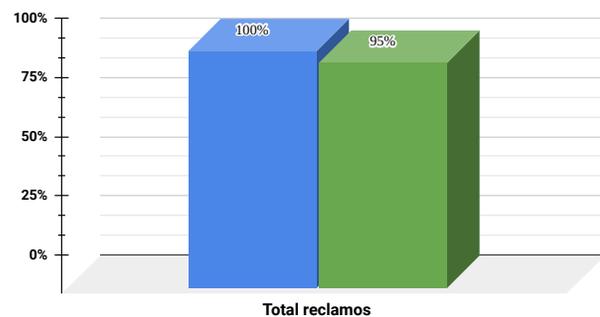


## Informe de Reclamos

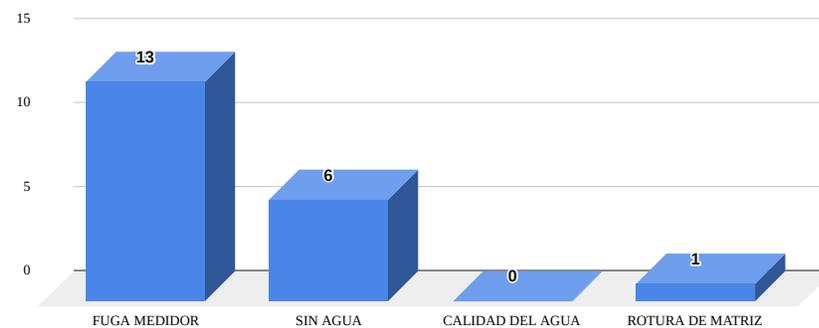
Total de Reclamos Octubre 2023		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	4	Map reventado o detenido
	6	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	2	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	1	Map e instalación en buen estado
	0	Problema interno cliente
SIN AGUA	0	Trabajos de reparación
	0	Problemas CGE - Sin energía
	0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	2	Filtración en medidor
	2	Cliente con agua en medidor, baja presión
	2	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	1	Reparación filtración de matriz
	0	Agua de regadío
<b>Total reclamos</b>	<b>20</b>	
<b>Solucionados</b>	<b>19</b>	<b>95%</b>



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Octubre 2023 hay 20, es decir un 1,03% de un universo de 1940 clientes